

Die Firma Kunststofftechnik Hans Rethwisch GmbH fertigt seit 1969 hochwertige technische Kunststoffteile für Branchen wie Luftfahrt, Schiffbau, Medizin, Maschinenbau, Beleuchtungstechnik, Tankstellen- und Tankwagentechnik.

Als Traditionsunternehmen mit Sitz in Hamburg zeichnen wir uns durch Flexibilität, hohe Qualität und Termintreue bei unseren Kunden aus und beschäftigen über 60 Mitarbeiter.

Wir suchen zum nächstmöglichen Termin zur Unterstützung unseres Teams einen

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w)

Ihre Aufgaben:

- »» Sie sind zuständig für die komplette administrative Erfassung der Anfragen und Bestellungen, der Auftragsbestätigungen, die Bearbeitung von Lieferscheinen sowie für die Erstellung von Rechnungen
- »» Sie lösen auftrags- und lieferungsbezogene Anfragen oder Themen selbst oder leiten diese entsprechend weiter und halten diese nach
- »» Sie kontrollieren und sorgen für die zeitgerechte Ausführung spezieller Aufträge gemäß Kundenvereinbarung (Konsignationslager, Abrufaufträge, Bemusterungen etc.)
- »» Sie bearbeiten Reklamationen zusammen mit der QS, holen Waren zurück und erstellen Gutschriften
- »» Sie informieren den Vertrieb über aktuelle kundenbezogene Themen wie z.B. Freigaben, Lieferverzögerungen, generell kritische Themen, etc.

Ihr Profil:

- »» Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung (idealerweise Industriekaufmann m/w) und einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice
- »» Sie kennen die kaufmännischen Standards und Abläufe
- »» Sie haben Verständnis für komplexe Arbeitsprozesse
- »» Sie besitzen gute Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeiten
- »» Sie haben Erfahrung in einem aktuellen ERP-System (idealerweise mit INFOR 7.2 oder SAP R3) und gehen sicher mit MS-Office um
- »» Sie können Ihre guten Englischkenntnisse in Wort und Schrift einsetzen
- »» Sie haben Freude an Teamarbeit als auch an eigenverantwortlichem Arbeiten
- »» Sie sind zuverlässig, flexibel und zeigen eine hohe Einsatzbereitschaft

Wir bieten

- »» eine attraktive Vergütung mit 13 Monatsgehältern
- »» einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem motivierten Team
- »» eine betriebliche Altersversorgung
- »» flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und die Chance, mit dem Unternehmen weiter zu wachsen.

Interessiert?

Dann schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Kunststofftechnik Hans Rethwisch GmbH

Schnackenburgallee 42-44
22525 Hamburg

job@ktr-rethwisch.de • www.ktr-rethwisch.de



Bewerbung per E-Mail: Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung **ausschließlich im PDF-Format** zu und fassen Sie alle Unterlagen zu einer Datei zusammen.

Mit Bezug auf die aktuelle DS-GVO und das BDSG informieren wir Sie hiermit, dass Ihre Unterlagen ausschließlich zum Zwecke Ihrer Bewerbung verarbeitet und bei elektronischer Zusendung auf unseren eigenen Servern gespeichert werden. Wir löschen Ihre Daten sechs Monate nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens, es sei denn, dass Sie uns vorher eine Löschaufforderung senden.